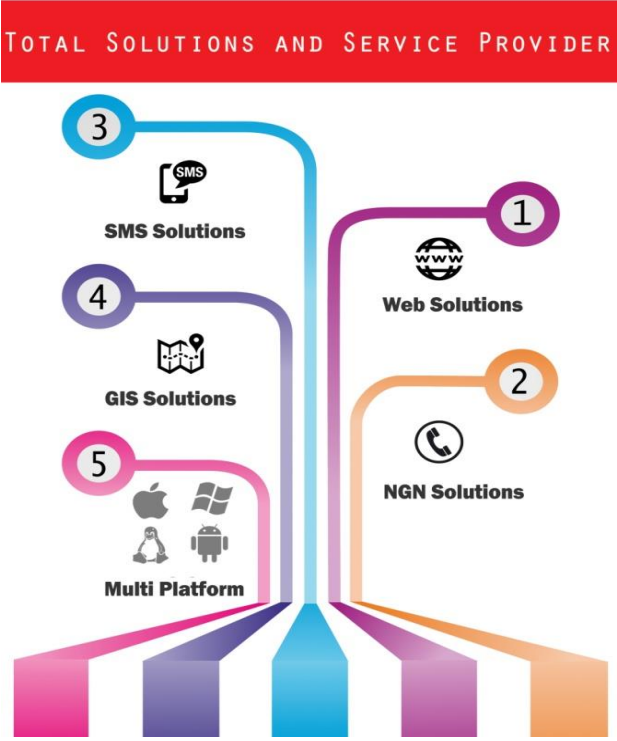


«بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ»

پرو فایل	نوع سند :
شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین	
پارک علم و فناوری استان فارس مرکز شیراز	
 <p>The infographic features a central vertical line with five colored branches extending outwards. Each branch is numbered in a circle and leads to a service category with an icon: 1 (purple) for Web Solutions (www icon), 2 (orange) for NGN Solutions (phone icon), 3 (blue) for SMS Solutions (SMS icon), 4 (purple) for GIS Solutions (map icon), and 5 (pink) for Multi Platform (Apple, Windows, Linux, and Android icons). The title 'TOTAL SOLUTIONS AND SERVICE PROVIDER' is in a red box at the top.</p>	
طراح و مبتکر سیستم ها و سرویسهای نوین اطلاعاتی و ارتباطات	
شیراز / شهرک آرین / خیابان فن آوری / پارک علم و فن آوری فارس / مرکز شیراز	
شماره تماس : +۹۸ ۷۱ ۳۶۳۵۰۱۳۰ / +۹۸ ۹۱۷۷۱۸۳۱۴۸ / +۹۸ ۹۳۸۴۲۵۸۶۷۱	
WEB SITE: WWW.MATCORE.IR WEB MAIL: INFO@MATCORE.IR	
خرداد ماه ۱۳۹۶	

فهرست محتوا

تاریخچه	۱
چشم انداز	۱
بیانه ماموریت	۱
حوزه های فعالیت	۲
شبکه نسل جدید مخابراتی (NGN)	۲
مراکز تلفن مبتنی بر IP و سوئیچینگ های نرم افزاری	۲
سرویسهای مخابراتی	۲
دورکاری	۲
طراحی سامانه های مبتنی بر سیستم های اطلاعاتی مدیریت MIS:	۳
بهینه سازی مصرف	۳
سرورهای نقشه مبتنی بر GIS (Map Servers)	۳
مدیریت منابع سازمانی	۳
مشاوره در حوزه طراحی معماری سازمانی و تهیه ICT Master Plans	۳
سطح سرویس دهی	۴
معماری و جایگاه محصولات	۵
برخی از پروژه های انجام شده	۶
توصیف اجمالی محصولات	۸
مرکز تلفن مبتنی بر IP	۸
مرکز جامع پاسخگویی با قابلیت دور کاری	۸
مرکز جامع مدیریت و پشتیبانی منابع، تاسیسات، تلفن	۸
راهنمای تلفن و دفترچه تلفن هوشمند	۸
ارائه محتویات صوتی سازمانی (اطلاعیه ها، روشهای کاری، آموزشی، مذهبی و...)	۸
سامانه جامع ناوبری AVL	۸
سرورهای مبتنی بر نقشه	۸
فرمها و چک لیستهای ارزیابی دینامیک مبتنی بر مکان	۸
فراخوان تلفنی	۹

۹..... پاسخ گویی تلفنی (مشاوره ، تکریم ارباب رجوع)

۹..... ارتباطات کاربردی (امور پیمان ها)

۹..... دورنگار مبتنی بر IP

۹..... بهینه سازی مصرف در رایانه های اداری (بهسان)

۱۰..... خلاصه توانمندیها

۱۱..... ارتباط با ما

❖ تاریخچه:

شرکت ارتباطات پژوهان متین یکی از شرکت های دانش بنیان در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات است که فعالیت خود را از سال ۱۳۸۸ در پارک علم و فن آوری فارس و با ترکیبی از تخصص های نرم افزار ، فن آوری اطلاعات ، مخابرات و صنایع آغاز نمود.

این شرکت در ابتدا فعالیت خود را در حوزه مخابرات نسل جدید (NGN) متمرکز نمود و با سرمایه گذاری در پژوهش و انجام کار تحقیقاتی مستمر و در جهت ارائه راهکارهای جدید و یا بهینه سازی روشهای موجود در مدت ۵ سال موفق به تولید بیش از ۲۰ محصول و سرویس منحصر به فرد و نوین در این حوزه شد که هم اکنون در حال بهره برداری می باشد.

هم اکنون این شرکت دارای دانش فنی و توان مهندسی و عملیاتی در چهار کانال ارتباطی مهم یعنی تلفن، پیامک، وب، جی پی اس بوده و قادر به ارائه راه حل و محصول مبتنی بر این چهار عنصر در هر سطحی میباشد.

❖ چشم انداز:

چشم انداز شرکت ارتباطات پژوهان متین در ابتدا تبدیل شدن به قطب علمی و فناوری منطقه جنوب کشور در حوزه های دانش بنیان در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد که این امر با ارائه راه حل های مختلف با توجه به طیف گسترده ای از دانش های بومی متخصصین این شرکت و در اختیار داشتن چهار کانال ارتباطی مهم شامل تلفن ، وب ، پیامک و GPS می تواند محقق گردد.

لذا در ادامه سند چشم انداز شرکت می توان به ارتقاء سطح علمی و مهندسی کشور در منطقه با نگاه ویژه به صادرات فناوری و ایجاد مزیت رقابتی بالا و در نهایت ایجاد بستر مدیریت جهادی و تحقق عینی اقتصاد دانش بنیان اشاره نمود .

❖ بیانیه ماموریت:

شرکت ارتباطات پژوهان متین با شعار باقیات صالحات و با اتکال بر عنایات حضرت باری تعالی و در ظل توجهات حضرت ولی عصر (عج) ، با سازماندهی منابع انسانی توانمند خود به عنوان منبعی سرشار از تلاش و پویایی و توانمندی علمی و مسئولیت پذیری بالا ، در راستای دستیابی به اهداف ملی چشم انداز ۱۴۰۴ کشور با رویکردی دانش محور اهم بیانیه ماموریت سند راهبردی خود را با عناوین زیر تنظیم نموده است.

- تحقق اقتصاد پویای دانش بنیان و تلاش در جهت ایجاد ارزش افزوده جهت مخاطبین
- تولید راهکارها و محصولات دانش بنیان و بکارگیری فناوری های برتر جهت توسعه سیستم ها از طریق استقرار همیشگی فرآیند پژوهش ، تحقیق و توسعه
- آموزش نیروی انسانی متخصص و ایجاد ارزش افزوده جهت نیروی کار و بهره برداری از ظرفیت های فراهم شده
- اشتغالزایی و ایجاد بسترهای انگیزشی بمنظور اعمال ایده و نبوغ منابع انسانی پویا و متخصص
- جلب رضایت مشتریان از طریق شناخت و درک صحیح از نیازهای آنها و برآوردن این نیازها با مناسبترین ابزار و کیفیت و ارائه راه حل هایی با بیشترین کارایی و کمترین هزینه ممکن و ایجاد فضای دستیابی به سود دو طرفه
- ارائه خدمات پشتیبانی مطلوب و همگام بودن با نیازهای مشتری
- صادرات فناوری به کشورهای منطقه و ارتقاء جایگاه علمی و فناوری کشور
- تلاش در جهت بهینه سازی فرآیندها جهت تسهیل ، کنترل و ارتقاء سرعت و دقت در امور و حفظ منابع زیست محیطی به کمک فناوری های نوین

❖ حوزه های فعالیت :

شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین همواره با استراتژی بومی سازی دانش چندگانه در حوزه های مختلف فن آوری اطلاعات با برنامه ریزی هدفمند در راستای بکارگیری چهار کانال ارتباطی مهم از جمله ، تلفن ، وب ، پیامک و GPS سعی در ایجاد مزایای رقابتی به منظور ارائه راه حل های جامع (Total Solutions) حوزه فناوری داشته است که در ادامه بصورت خلاصه به معرفی حوزه های کاری این مجموعه می پردازیم.

✓ شبکه نسل جدید مخابراتی (NGN)

سعی همه کشورها دست یافتن به ارتباطاتی پرسرعت و همگرا با نگاه به تنوع محتوی می باشد. به همین دلیل است که صحبت از Next Generation Network (NGN) به میان آمده است. نحوه ارتباط افراد با یکدیگر در سال های اخیر به واسطه حضور شبکه های جهانی تغییر کرده و مردم خواهان ارتباط سریع و بی وقفه (Real Time) می باشند. از خصوصیات مثبت NGN توانایی ارائه سرویس های مختلف به صورت بسته ای و با قابلیت کنترل و مدیریت این بسته ها است. در حقیقت می توان شبکه های نسل بعدی را آمیزه ای یکپارچه از شبکه تلفن و شبکه های عمومی داده دانست که در عین حال انعطاف پذیری را به گونه ای چشمگیر افزایش می دهد، لذا با این رویکرد شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین همواره اقدام به تهیه محصولات و ماژول های مخابراتی در بستر مذکور را نموده است ، تا علاوه بر ایجاد مزایای بسیار این گونه ارتباطی که ارائه سرویس از بارزترین آنهاست ، سازمان ها و شرکت های متوسط و بزرگ را از هزینه های تکراری مصون داشته و بسترهای مناسبی را جهت حضور این تحول عمیق فناوری مهیا سازد که در ادامه به برخی از دستاوردهای این حوزه اشاره می کنیم :

✓ مراکز تلفن مبتنی بر IP و سوئیچینگ های نرم افزاری

این مجموعه با بهره گیری از توانمندی شبکه های IP و براساس استانداردهای شبکه های نسل جدید (NGN) مراکز تلفن با قابلیت های ویژه و قدرت مناسب جهت به کارگیری در شرکت ها و سازمانهای دارای پراکندگی جغرافیایی بالا را طراحی و پیاده سازی نموده است. این نوع مراکز با بهره گیری از تکنولوژی SoftSwitching دارای قدرت و انعطاف بالا در ترکیب با سایر تکنولوژیهای مبتنی بر وب بوده و به راحتی با زیرسامانه های موجود در سازمان مانند پرسنلی تعامل مینماید .

✓ سرویسهای مخابراتی

سرویسهای مبتنی بر محتوا یکی از حوزه های کاری شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان می باشد از جمله این سرویس ها سامانه ارزش افزوده VAS ((ارائه و دریافت نیازمندیهای استان)) بر روی بستر مرکز اطلاعات تلفنی ۱۱۸ می باشد .

✓ دورکاری

ایجاد مکانسیم های دورکاری برای انواع امور پاسخگویی تلفنی مانند مراکز تماس و ... یکی دیگر از عرصه های فعالیت این شرکت است که حاصل آن انواع سامانه های پاسخگویی متمرکز از لحاظ تجهیزات و بانکهای اطلاعاتی و توزیع شده از لحاظ کاربری و پاسخگویی می باشد، در این نوع سامانه ها با وجود انعطاف بسیار بالا در استقلال از مکان، داشتن انواع کاربری ، مدیریت و نظارت و کنترل دقیق بر عملکرد افراد مدنظر قرار گرفته شده است.

✓ طراحی سامانه های مبتنی بر سیستم های اطلاعاتی مدیریت MIS :

طراحی سامانه های مدیریتی ، تحلیلی و نظارتی با ابزارهای مختلف از تخصص های حرفه ای این مجموعه می باشد ، بطوریکه طراحی داشبوردهای نظارتی آنلاین چه بصورت نمایش اعداد و یا گراف ها ، نمودارها و اشکال گرافیکی مختلف و چه بصورت نمایش مکان جغرافیایی بر روی نقشه های دیجیتال از ویژگی های اغلب محصولات این شرکت محسوب می گردد که در ادامه به برخی از دستاوردهای این حوزه اشاره می کنیم :

✓ بهینه سازی مصرف

استفاده بهینه از رایانه ها بحثی است که در آن هنوز راه حل عملیاتی ارائه نشده است این شرکت با ارائه راه حل و سامانه ای در هر دو حوزه استفاده بهینه از رایانه ها و ایجاد نظارت بر سرورها این موضوع را از یک بحث تئوری به یک بحث کاملاً عملیاتی و مدیریتی تبدیل نموده است.

✓ سرورهای نقشه مبتنی بر GIS (Map Servers)

پیاده سازی سامانه های نظارتی مبتنی بر مکان (**Location Base Systems**) از طریق ایجاد و استقرار سرورهای نقشه تحت وب (**Map Servers**) که علاوه بر قابلیت استفاده بصورت لوکال در سازمان ، قابلیت های بسیاری از جمله اضافه نمودن نقشه های طراحی شده داخلی و دلخواه به سرور جهت استفاده در برنامه های کاربردی طراحی شده و یا صرفاً جهت وب سرور و اضافه نمودن لایه های مورد نظر و یا استفاده از ابزار های تحلیل و کار در نقشه را با کاربردهای مختلف دارا می باشد.

✓ مدیریت منابع سازمانی

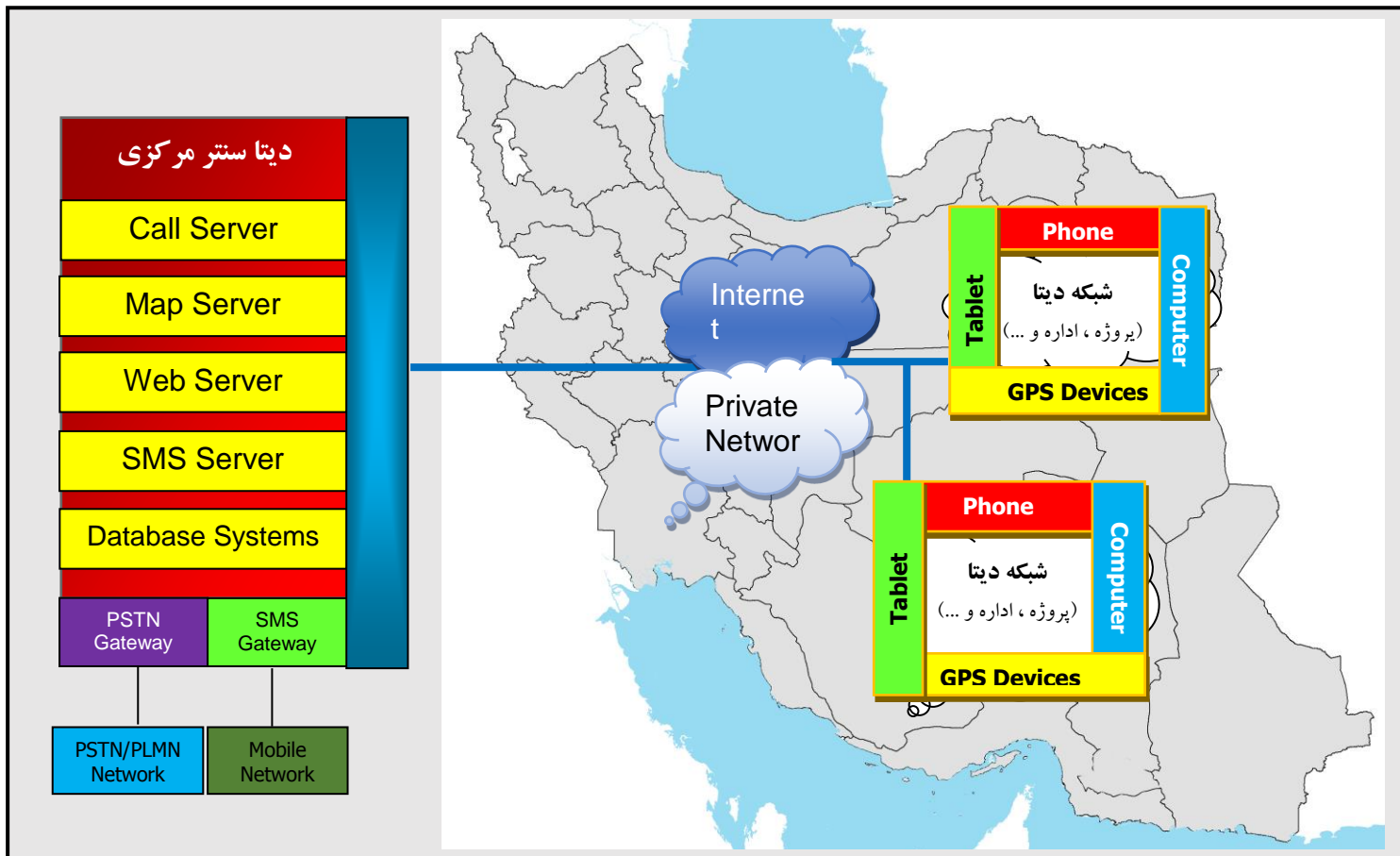
سامانه های پشتیبانی و مدیریت منابع یکی دیگر از مواردی است که فعالیت مناسبی در آن صورت گرفته است. وجود انواع زیرساختها منابع لجستیکی که نیاز به پشتیبانی و تعمیرات دارند در هر شرکت و سازمان بزرگی چالشی را برای مدیریت به وجود آورده است که در صورت استفاده از فن آوری میتوان علاوه بر حل این چالش تسریع در امور، استفاده بهینه از منابع و افزایش شفافیت کاری در سیستم را نیز به دست آورد. سامانه پشتیبانی منابع جهت دریافت و مدیریت خرابی های اعلام شده (تلفن، کامپیوتر، تاسیسات و...) از طرف کارکنان از طریق تلفن و وب طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه در شرکت های بزرگ با زیرساختهای در حوزه جغرافیایی گسترده با استفاده از جی پی اس و مدیریت مبتنی بر مکان کمک شایانی در بهینه سازی امر پشتیبانی مینماید.

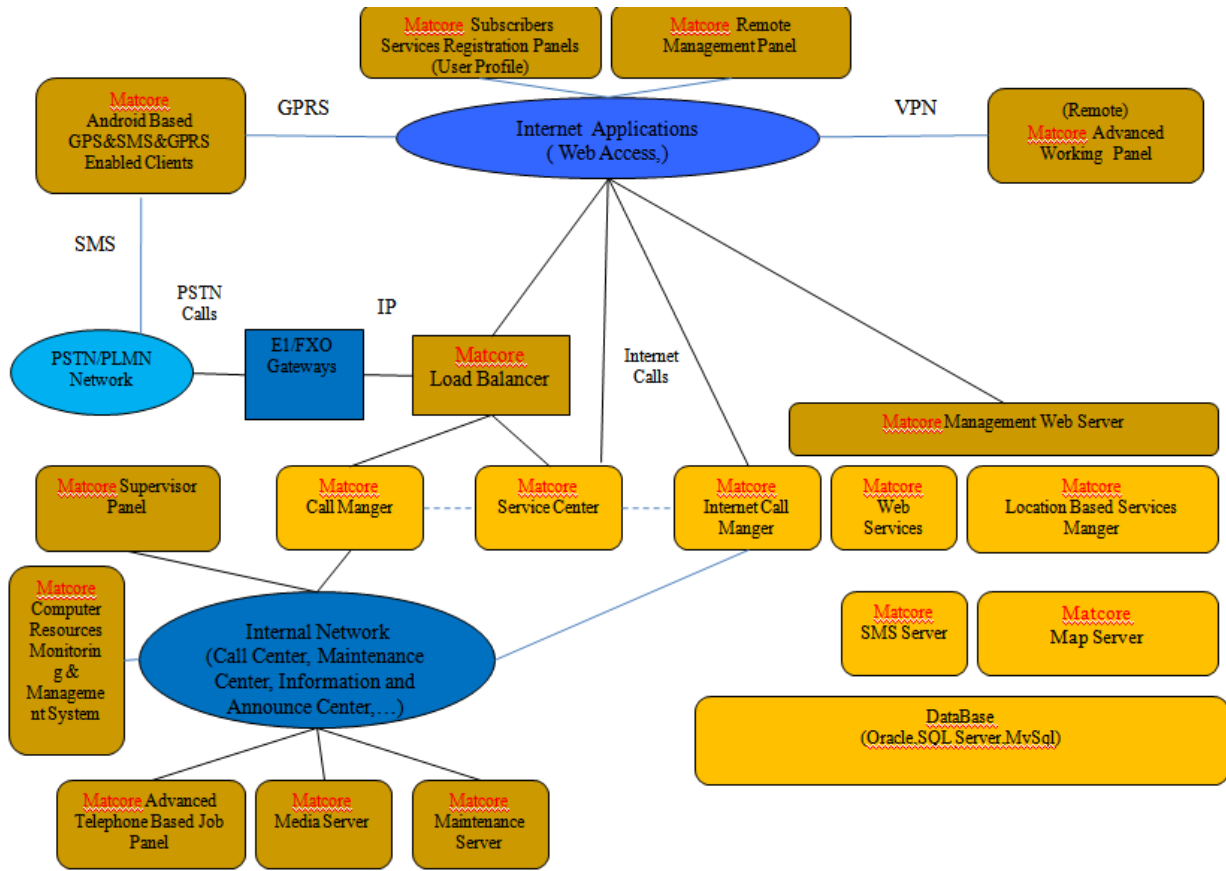
✓ مشاوره در حوزه طراحی معماری سازمانی (فرآیند) و تهیه ICT Master Plans

سازمان ها به عنوان نهادهای اجتماعی متأثر از تحولات ، دچار پیچیدگیهای روزافزونی در سیستم ها و تعاملات خویش گشته اند و به ناچار برای همراهی و یارگیری در عصر تحول نیازمند برنامه ریزی و بازنگری خویش هستند. در این شرایط معماری به عنوان واژه ای آشنا در عرصه سازمانی از نقش ویژه ای برخوردار شده است. از آنجا که حجم وسیعی از تحولات عصر جدید ناشی از فناوری اطلاعات و ارتباطات شمرده می شود، سازمانها نیازمند آنند که چستی خویش را حول مفاهیم و واژگان عصر جدید باز تعریف کنند و معماری جدیدی برپایه فناوری اطلاعات و ارتباطات بنا نهند، که این مجموعه توانسته است با کسب مهارت در این حوزه در سطح مشاور به فعالیت پردازد.

❖ سطح سرویس دهی

همانگونه که پیش از این گفته شد شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین یکی از محدود شرکتهایی است که دارای توانمندی در ارائه سرویس و راه حل در انواع حوزه های ارتباطی (Telephone, SMS, WEB, GPS) و بسترهای سخت افزاری (PC, Tablet, Mobile) و سیستم های عامل (Linux, Windows, Android, IOS) به صورت مستقل از مکان و جغرافیا می باشد.





❖ برخی از پروژه های انجام شده :

۱. سامانه ۱۱۸ استان فارس با قابلیت دورکاری و مبتنی بر تکنولوژی VoIP و استاندارد های (NGN) اکنون این سامانه به طور میانگین روزانه ۱۶۰ هزار تماس را دریافت ،مدیریت و بطور کامل ثبت و ضبط می نماید) این سامانه بطور کامل از لحاظ سخت افزاری در دیتاسنتر مخابرات فارس در شیراز مستقر است اما کلیه کاربران آن از اپراتورها و کارکنان نظارتی در استان فارس و شهرهای مختلف قرار دارند ،در هر دو سامانه اپراتورها بدون محدودیت جغرافیایی می توانند پاسخگوی ۱۱۸ شهر خود باشند).
۲. سامانه اعلام خرابی تلفن (۱۱۷) استان فارس . این سامانه بطور کامل از لحاظ سخت افزاری در دیتاسنتر مخابرات فارس در شیراز مستقر است اما کلیه کاربران آن از اپراتورها و کارکنان نظارتی در استان فارس و شهرهای مختلف قرار دارند)
۳. مشاور و مجری معماری فناوری اطلاعات و مهندسی فرآیند شرکت پتروشیمی شیراز
۴. مشاور و مجری معماری فناوری اطلاعات و مهندسی فرآیند معاونت مالی و اداری شهرداری شیراز
۵. مشاور و مجری معماری فناوری اطلاعات و مهندسی فرآیند شرکت جهاد نصر
۶. پیاده سازی سامانه اعلان طرح شماره گذاری فلت (همکدسازی) شرکت مخابرات استان فارس
۷. سامانه اعلام پیام،بدهی و نظر سنجی مخابرات فارس (هر شهر مدیریت عملکرد سامانه را برای خود شامل شیفت بندی،شماره های مقصد و ..انجام میدهد و سامانه بطور موازی عملیات را انجام میدهد)
۸. سامانه مرکز پیامک (SMS Server) مخابرات استان فارس ، سازمان عمران شهرداری شیراز
۹. سامانه تلفنی ختم قرآن کریم استان فارس (با بیش از 100 هزار عضو)
۱۰. سامانه بهینه سازی مصرف انرژی در رایانه های اداری (بهسان)
۱۱. سامانه اطلاع رسانی و دفترچه تلفن هوشمند دانشگاه شیراز
۱۲. Call Center دانشگاه بزرگ شیراز
۱۳. سامانه اعلام خرابی تلفن ۱۱۷ (بدون اپراتور) دانشگاه شیراز

۱۴. مرکز تلفن سازمانی (VoIP)

- دانشگاه شیراز / سازمان عمران شهرداری شیراز / بیمارستان بزرگ نمازی / شرکت جهاد نصر / پایلوت ملی و

حفاری خوزستان

۱۵. سامانه پشتیبانی منابع و تاسیسات دانشگاه شیراز

۱۶. سامانه پشتیبانی انفورماتیک دانشگاه شیراز

۱۷. کتابخانه گویا دانشگاه شیراز

۱۸. سامانه مدیا سرور دانشگاه شیراز

۱۹. توسعه و تعمیرات بی سیم های شرکت هواپیمایی آسمان منطقه جنوب کشور

۲۰. سامانه ارتباطات مردمی صدای استان فارس مبتنی بر بستر VoIP

۲۱. سامانه ۱۶۲ صدا و سیمای استان فارس مبتنی بر CRM

۲۲. مرکز تماس Call Center طرح پزشک خانواده دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۲۳. سامانه جامع کنترل و نظارت هوشمند ناوگان (AVL) سازمان عمران شهرداری شیراز

۲۴. طراحی و پیاده سازی سیستم اعلان فراخوان بحران مدیریت بحران شهرداری شیراز

۲۵. سامانه Help Desk فن آوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۲۶. سامانه هوشمند توزین و کنترل مصالح / در حال اجرا

۲۷. سامانه PrePaid Accounting دانشگاه بزرگ شیراز

۲۸. سامانه جامع سرویس مدارس سازمان دانش آموزی آموزش و پرورش استان فارس

۲۹. سرویس مدیریت ناوبری سرویس مدارس سازمان دانش آموزی آموزش و پرورش استان فارس

۳۰. سامانه جامع نظارت و بازرسی سازمان دانش آموزی آموزش و پرورش استان فارس مبتنی بر فرم ساز پویا

۳۱. مرکز تماس سازمان دانش آموزی آموزش و پرورش استان فارس

❖ توصیف اجمالی محصولات

✓ مرکز تلفن مبتنی بر IP

- مرکز تلفن مبتنی بر IP، با سوئیچینگ نرم افزاری و امکان شخصی سازی پلن تماس به منظور ارتباطات تلفنی داخلی یک سازمان بدون محدودیت جغرافیایی، با شرط دسترسی به شبکه IP و دیتا

✓ مرکز جامع پاسخگویی با قابلیت دور کاری

- مرکز جامع پاسخگویی یا Contact Center با قابلیت های مورد درخواست مخاطب، به عنوان یک سیستم اطلاعاتی پویا و مبتنی بر IP که بستر دور کاری را فراهم می آورد.

✓ مرکز جامع مدیریت و پشتیبانی منابع، تاسیسات، تلفن

- یک مرکز تلفنی اعلام خرابی و تعمیرات و نگهداری، که پس از تعریف ساختار جغرافیایی سازمان، تمامی موارد اعلامی از طریق IVR دریافت و به تکنسین های مربوطه از طریق پیامک اعلام می گردد و موقعیت خرابی توسط درخواست کننده نیز قابل پیگیری می باشد، بدیهی است گزارشات و نمودارهای متنوعی در جهت مدیریت و پشتیبانی در اختیار مدیران قرار خواهد گرفت.

✓ راهنمای تلفن و دفترچه تلفن هوشمند

- این سامانه بصورت هوشمند و بدون نیاز به اپراتور قابلیت جستجو در مرکز اطلاعات تلفنی (۱۱۸) سازمان را فراهم می کند، بدین ترتیب که درخواست کننده با تایپ نمودن بخشی از مشخصات فرد مورد جستجو از طریق Keypad تلفن و انتخاب فرد مورد نظر در صورت وجود چندین فرد با مشخصات یکسان پس از پخش از طریق تلفن گویا به شماره مورد نظر دسترسی خواهد داشت.

✓ ارائه محتویات صوتی سازمانی (اطلاعیه ها، روشهای کاری، آموزشی، مذهبی و...)

- این سامانه با عنوان Media Server به منظور بهره برداری از محتوی بصورت صوتی توسط مخاطب طراحی و پیاده سازی گردیده است، که ایجاد ساختار دسترسی به Media مورد نظر نیز در اختیار مدیر سیستم قرار دارد.

✓ سامانه جامع ناوبری AVL

- این سامانه در بردارنده امکانات بسیاری در راستای ردیابی و نوع عملکرد خودروهای وابسته به سازمان می باشد، که بدلیل توسعه بومی این نوع سامانه می توان به دلخواه مخاطب پلن و نحوه طراحی سیستم را اجرا نمود.

✓ سرورهای مبتنی بر نقشه

- سرورهای مبتنی بر نقشه یا در اصطلاح Map Server ها بدلیل استفاده Local یک مجموعه و عدم نیاز به دسترسی اینترنت طراحی گردیده اند که می توان هم در جهت ردیابی و هم سایر مصارف مورد بهره برداری قرار گیرند.

✓ فرمها و چک لیستهای ارزیابی دینامیک مبتنی بر مکان

- این سامانه به منظور طراحی بدون محدودیت ساختاری فرم های یک سازمان طراحی گردیده است، که این پنل تحت وب علی رغم پویایی در طراحی، اجزای مورد استفاده در فرم را بصورت یک موجودیت در سازمان در نظر گرفته و می تواند با ارائه یک گزارش ساز گزارشات همگرایی را در کل سیستم ارائه کند، لازم بذکر است مکان تکمیل فرم از طریق GPS در سیستم لحاظ گردیده و در صورت تجاوز از بازه زمانی و مکانی تکمیل فرم آلامر جهت مدیر ارسال می گردد.

✓ فراخوان تلفنی

- این سامانه جهت اطلاع رسانی تلفنی و پیامکی به مخاطبان گروه‌بندی شده بصورت Bulk طراحی گردیده است، بدین ترتیب که مدیر سیستم می تواند پیام مورد نظر خود را از طریق تلفن و یا از طریق وب ضبط نموده و با انتخاب گروه و یا شماره های مورد نظر سیستم را جهت برقراری تماس با مخاطبین و پخش پیام و دریافت تاییدیه آماده سازد، اخذ گزارشات و نمودارهای متنوع از نوع اطلاع رسانی و امکاناتی مانند تلاش مجدد در صورت عدم در دسترس بودن کاربر و ... قابل ارائه است.

✓ پاسخ گویی تلفنی (مشاوره، تکریم ارباب رجوع)

- این سیستم بمنظور ارائه مشاوره آفلاین مشاورین طراحی گردیده است، بدین ترتیب که مشترک پس از تماس با مرکز و گذاشتن پیام صوتی و دریافت کد رهگیری اقدام به دریافت پاسخ می نماید، از سوی دیگر با توجه به موضوع انتخابی مشترک، مشاور موارد را بر روی پنل تحت وب خود (کارتابل) مشاهده نموده و اقدام به پاسخگویی می نماید و پس از بایگانی در گروه مورد نظر، مشترک می تواند با سیستم تماس حاصل نموده و پس از وارد نمودن کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نماید.

✓ ارتباطات کاربردی (امور پیمان ها)

این سیستم بمنظور به حداقل رساندن مراجعات ارباب رجوع طراحی گردیده است، بطوریکه با در اختیار گذاشتن یک پنل گردش کار تحت وب با دسترسی واحد های مختلف سازمانی، پرونده و یا اسناد ارباب رجوع که دارای شناسه مشخصی می باشد در سازمان جریان پیدا کرده و در هر مرحله ای ارباب رجوع (به عنوان مثال پیمانکار) می تواند از آخرین وضعیت پرونده خود در سازمان از طریق تماس با مرکز پاسخگویی خودکار سازمان دسترسی یابد و همچنین امکانات بسیاری مانند ارسال پیامک به محض تغییر وضعیت پرونده به صورت خودکار حاوی وضعیت جدید پیگیری و گزارشات متنوع مبنی بر نحوه گردش پرونده و مستندات در این سیستم تهیه گردیده است.

✓ دورنگار مبتنی بر IP

FoIP (Fax Over IP) سامانه ارسال و دریافت دورنگار با استفاده از بستر شبکه کامپیوتری موجود در سازمان می باشد، که با توجه ماهیت نرم افزاری تمامی المان های این سامانه از سوئیچینگ تماس های دریافتی و یا بالعکس تا فضای دریافت و ارسال دورنگار از انعطاف پذیری بالایی در شخصی سازی نمودن با استفاده از رویه ها و سرویس های مورد درخواست مخاطب برخوردار می باشد. این سامانه به دلیل طراحی تحت وب پنل دریافت و ارسال طبعاً محدودیت های مکانی کاربری را شامل نبوده و هر کاربر می تواند از هر مکان با توجه به سطح دسترسی امنیتی که مدیر سامانه جهت وی تعریف نموده اقدام به ارسال دورنگار نموده و یا دورنگار های دریافتی خود را دریافت و از سایر امکانات که در ادامه اشاره می کنیم استفاده نماید. از دیگر ویژگی های این سامانه همانگونه که پیش از این اشاره شد عدم نیاز به استقرار سخت افزار ارسال و دریافت دورنگار می باشد که هم از نظر بهای تهیه اولیه و هم تعمیرات و نگهداری هزینه های قابل توجهی را برای سازمان های متوسط و بزرگ بدنبال دارد.

✓ بهینه سازی مصرف در رایانه های اداری (بهسان)

بصورت کلی این سیستم با سه رویکرد زیر بصورت متمرکز به بهینه سازی و نظارت بر مصرف انرژی و منابع فناوری می پردازد:

- ۱- جمع آوری اطلاعات از چگونگی مصرف و تعیین الگوی مصرف هر رایانه (هر کاربر)
- ۲- ارائه مکانیسم در جهت به حداقل رسانیدن مصرف انرژی در زمان های بلااستفاده بودن رایانه ها بر اساس الگوی مصرف هر کاربر.
- ۳- ارائه راهکارهای مدیریتی، نظارتی و کنترل جهت تحقق بهینه سازی منابع و کاهش مصرف انرژی

❖ خلاصه توانمندیها

- ✓ طراحی و مشاور معماری فن آوری اطلاعات و مهندسی فرآیند
- ✓ طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی انواع شبکه های VoIP و دیتا
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع سامانه های تلفنی شامل مرکز تماس، مرکز تلفن، مراکز پشتیبانی، تلفن گویا و...
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع سامانه های مبتنی بر وب
- ✓ طراحی پیاده سازی سامانه های ناوبری و کنترل ناوگان
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع Map Server
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع نرم افزارهای کاربردی مبتنی بر سیستم عامل Android
- ✓ طراحی و پیاده سازی سامانه های بهینه سازی
- ✓ طراحی و پیاده سازی سرویسهای مبتنی بر مکان به کمک جی پی اس
- ✓ طراحی و پیاده سازی راه حل های مجازی سازی: VMware ESXi 5, vCenter
- ✓ نصب و راه اندازی سوئیچ های سیسکو ، ۲۹۶۰، ۳۵۶۰، ۳۷۵۰، ۴۵۰۰، ۶۵۰۰
- ✓ نصب و راه اندازی روترهای سیسکو ۱۸۰۰، ۲۸۰۰، ۳۸۰۰، ۳۹۰۰، ۲۹۰۰، ۷۶۰۰
- ✓ طراحی و پیاده سازی راه حل های امنیت شبکه: فایروالهای Cisco, juniper
- ✓ نصب و راه اندازی انواع سرورهای Dell , HP (DL-ML-Blade)
- ✓ طراحی و پیاده سازی راه حل های مانیتورینگ و پشتیبان گیری شبکه:

NSM, GFI, Symantec Backup Exec, Net Flow Analyzer, PRTG,
Solar winds, Manage Engine, Cisco Prime Infrastructure

- ✓ نصب و راه اندازی سرویسهای:

Exchange Server 2007 and 2010

ISA Server 2006

Domain Controller

VPN, REMOTE ACCESS, DHCP, DNS, WSUS

Web Server , FTP Server , Mail Server , DNS Server , Proxy Server

- ✓ راه اندازی انواع فایروالهای High End جونپیر (ISG-SRX-IDP-SSG) و ASA-FPWR و سوئیچ های Core (۴۵۰۰ و ۶۵۰۰) و طراحی و اجرای انواع سناریو های امنیت و مانیتورینگ

❖ ارتباط با ما

✓ آدرس:

شیراز

شهرک آرين / خيابان فن آوري

پارك علم و فناوري استان فارس / مركز شيراز

ساختمان آپادانا / واحد ۲۱۳۶

✓ شماره های تماس:

+۹۸۷۱ ۳۶۳۵۰۱۳۰

+۹۸ ۹۱۷۷۱۸۳۱۴۸

+۹۸ ۹۳۸۴۲۵۸۶۷۱

WEB: [HTTP://WWW.MATCORE.IR](http://www.matcore.ir)

EMAIL: [INFO@MATCORE.IR](mailto:info@matcore.ir)